



Evaluation du dispositif des titres-services Bruxellois 2016

Octobre 2017

Contexte de l'évaluation



- ▶ Le dispositif des titres-services est une mesure à l'emploi qui poursuit trois objectifs :
 - ▷ Augmenter le taux d'emploi des publics éloignés de l'emploi (faiblement qualifiés)
 - ▷ Diminuer le travail au noir (économie informelle)
 - ▷ Améliorer l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle pour les ménages
- ▶ Suite à la 6^{ième} réforme de l'état, la Région de Bruxelles-Capitale est compétente pour la gestion et le financement du dispositif Bruxellois
- ▶ Les modifications réglementaires importantes suivantes ont été introduites depuis:
 - ▷ Baisse de la déduction fiscale de 30% à 15%
 - ▷ Maintien mais modifications du seuil de nouveaux travailleurs

Objectifs de l'évaluation



- ▶ Réaliser l'évaluation du système des Titres-Services Bruxellois pour les années 2014, 2015 et 2016
- ▶ Obtenir des données précises de:
 - ▷ l'importance du système des Titres-Services
 - ▷ la qualité de l'emploi dans le système des Titres-Services
 - ▷ du coût global brut, les effets de retour et le coût net de la mesure
- ▶ Engranger une première série d'informations pertinentes et de recommandations en vue d'optimiser la mesure

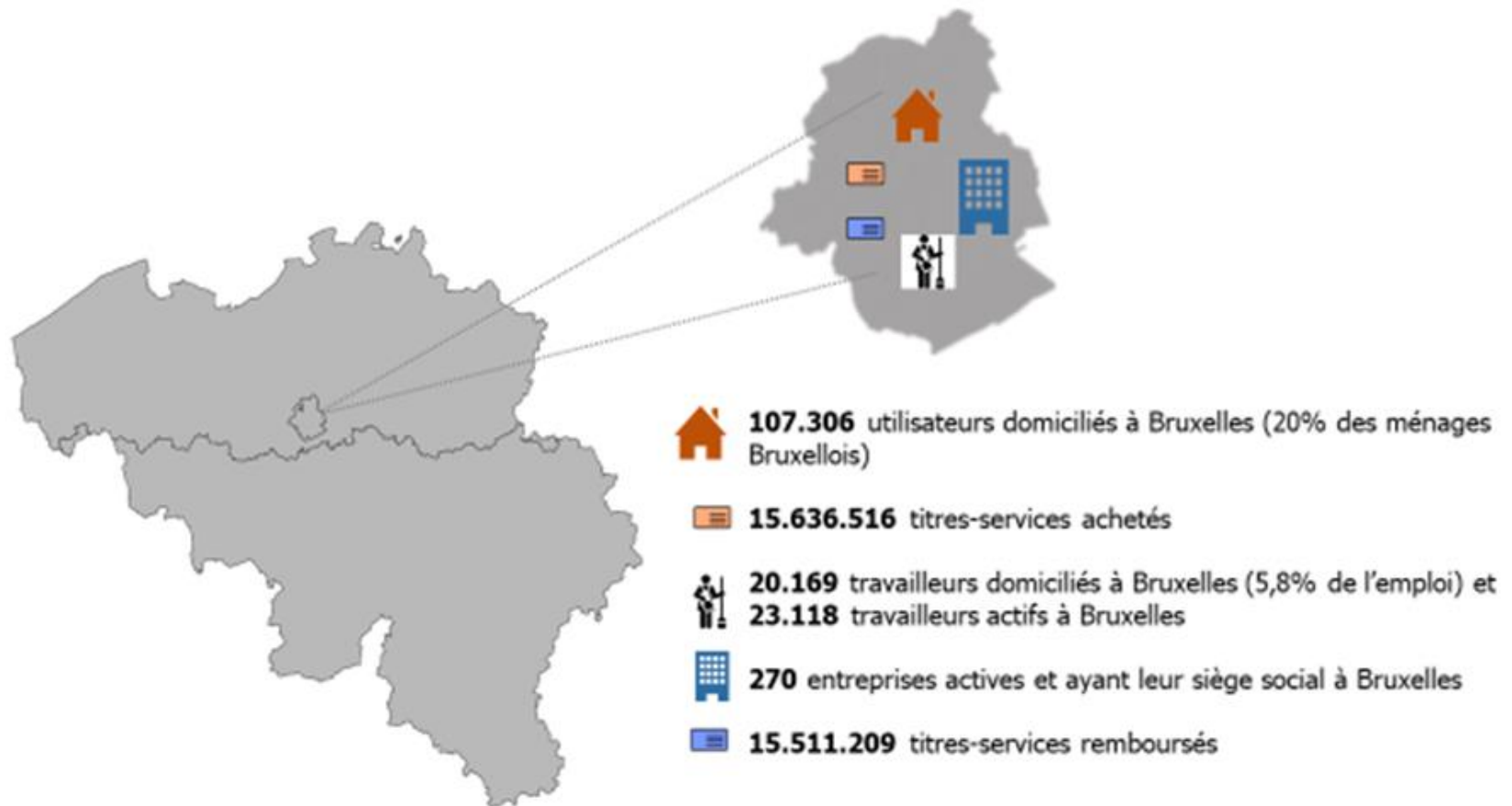


Principales conclusions de l'évaluation

Con**clu**sion

A magnifying glass with a black handle and a silver frame is positioned over the word "Conclusion". The lens is centered over the letters "clu", which are significantly enlarged and bolded, while the letters "Con" and "sion" are in a standard font size.

Le dispositif des titres-services en Région de Bruxelles-Capitale : un secteur à part entier qui se stabilise

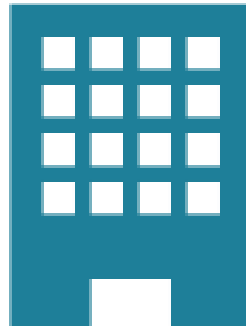


Source: Données Sodexo et ONSS/ONSSAPL



Les entreprises titres-services Bruxelloises

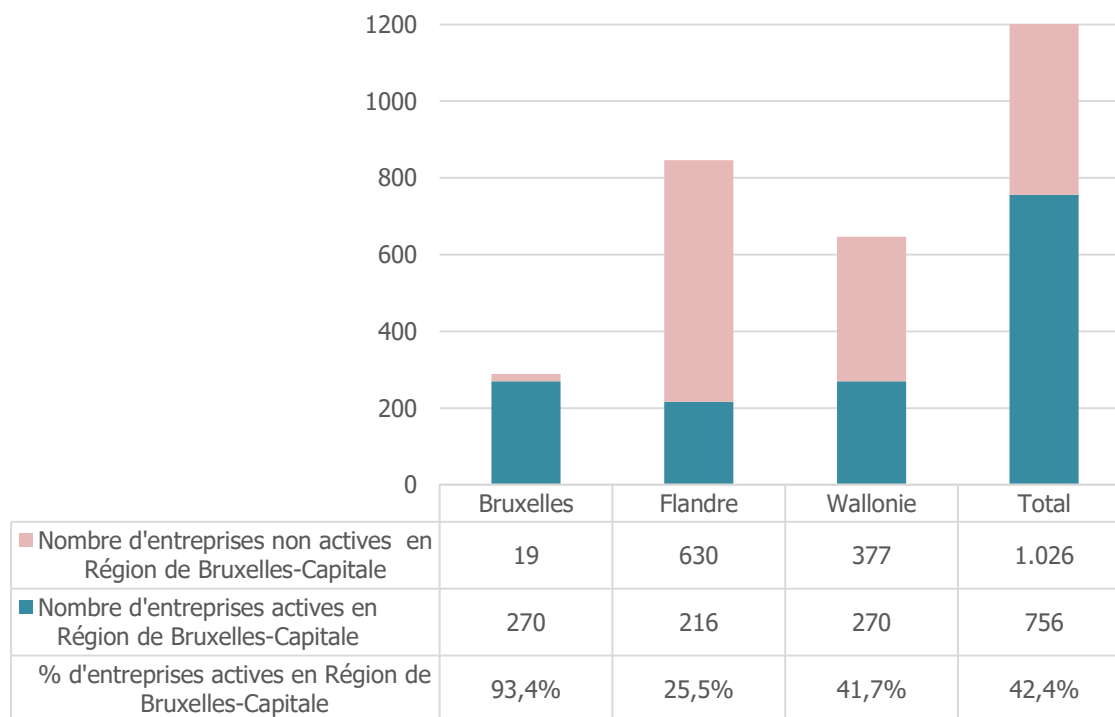
Entreprises ayant leur siège social à Bruxelles et qui ont remis des titres-services Bruxellois





Le marché Bruxellois est également un marché important pour les autres régions

- ▶ 42% des entreprises titres-services en Belgique ont remis au moins un titre-service Bruxellois pour une prestation effectuée en 2016



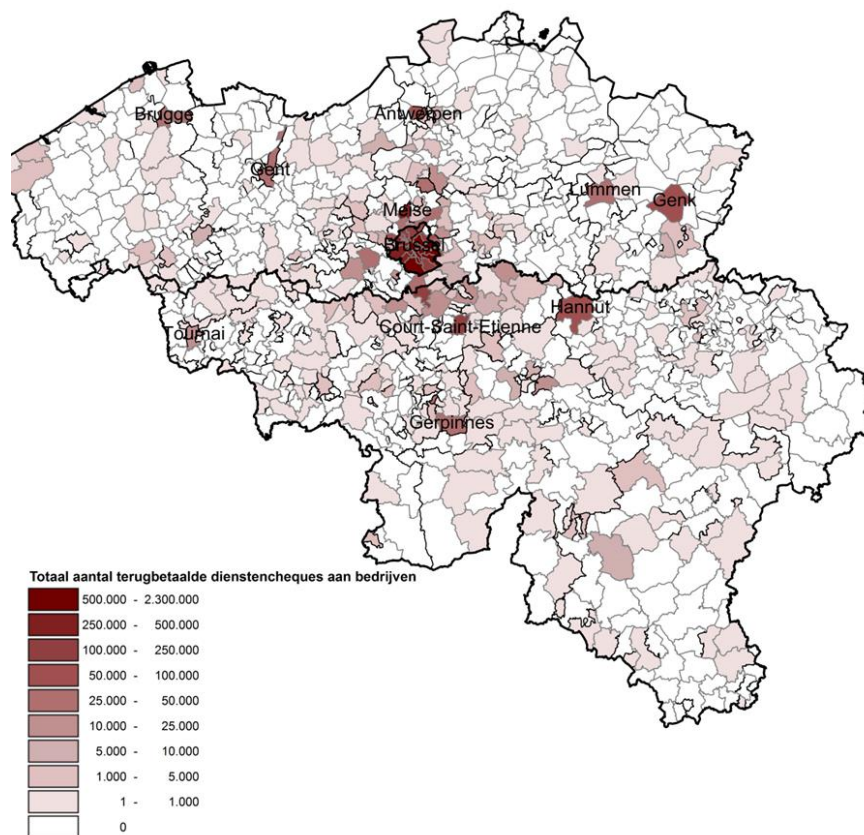
Source: Données Sodexo



Le marché Bruxellois reste principalement desservi par les entreprises titres-services qui y ont leur siège social



- ▶ 86% des titres-services Bruxellois remboursés le sont en faveur d'une entreprise dont le siège social est à Bruxelles

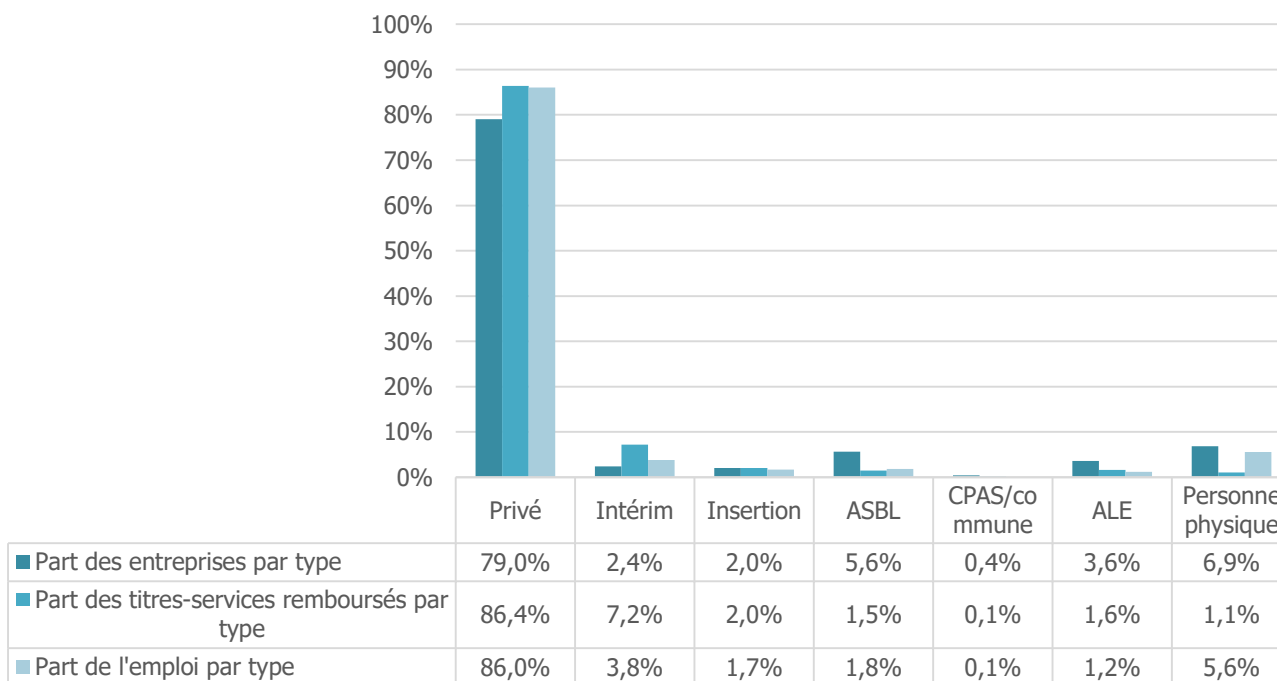


Source: Données Sodexo



Le marché Bruxellois des titres-services : principalement porté par des entreprises commerciales privées

- ▶ 79% des entreprises actives et ayant leur siège social à Bruxelles sont des entreprises privées commerciales
- ▶ Elles ont remis 87% des titres-services Bruxellois et représentent 86% de l'emploi Bruxellois



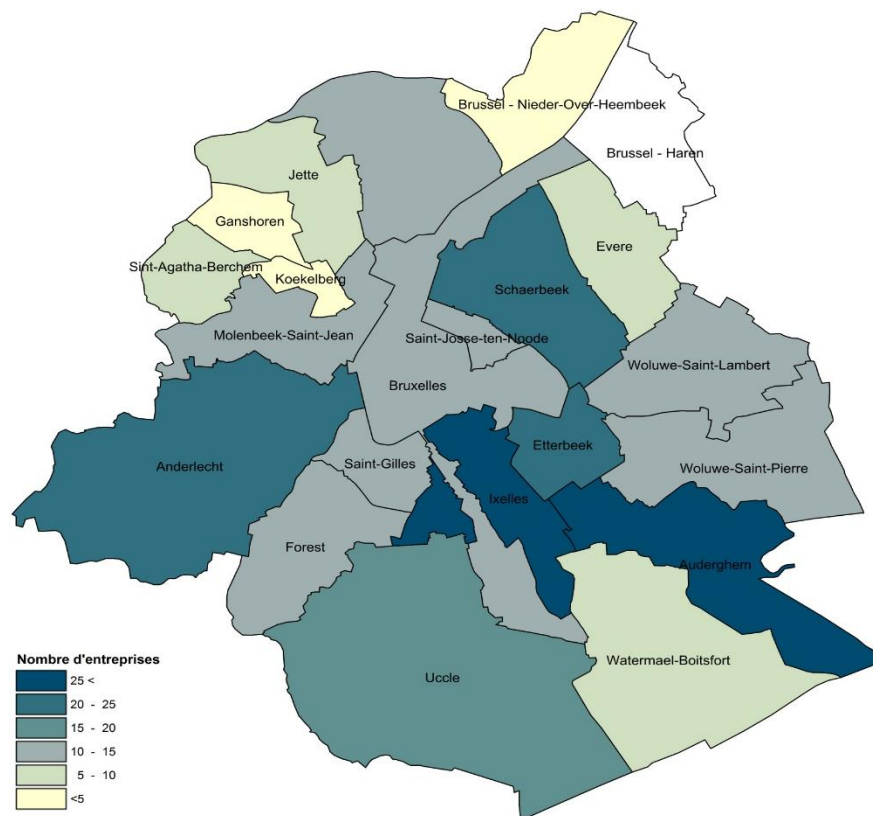
Source: Données Sodexo et SPRB



La stratégie d'implémentation des entreprises titres-services Bruxelloises varie fortement d'une entreprise à l'autre



- Certaines sont localisées près de leurs clients, d'autres des travailleurs





Les travailleurs Bruxellois

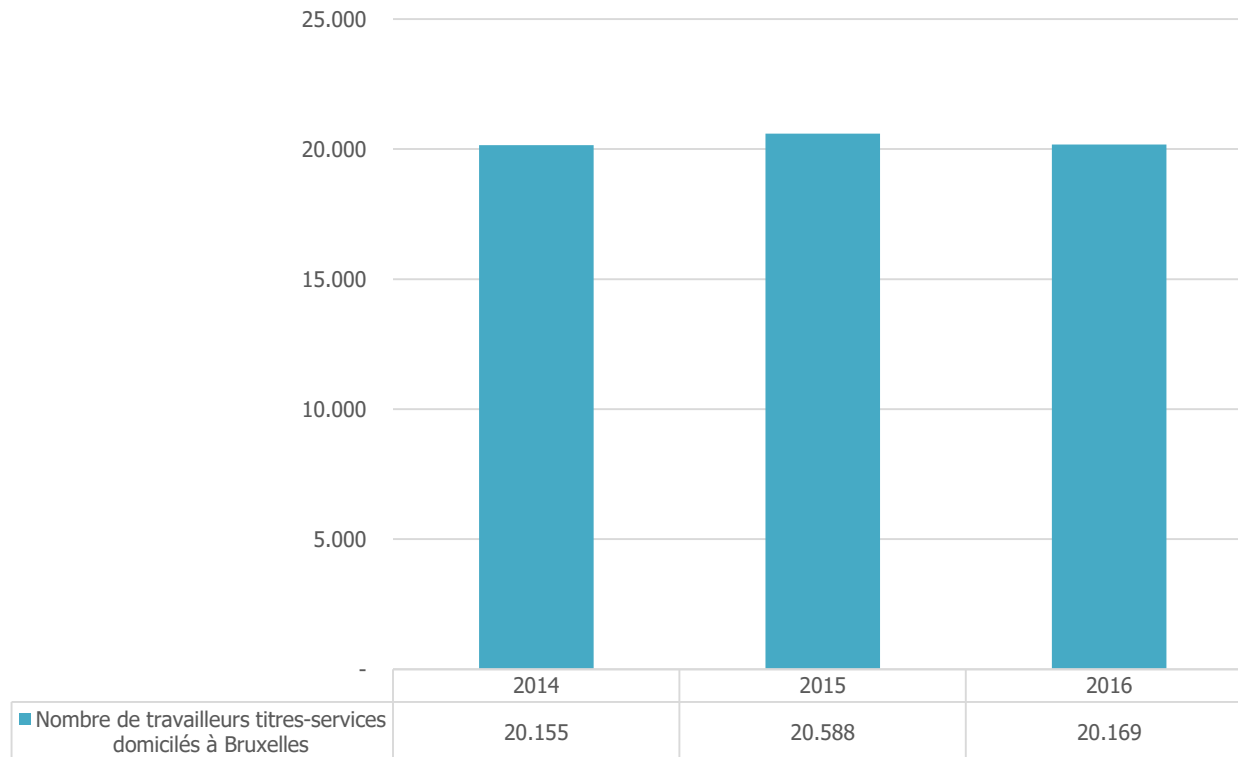
Travailleurs titres-services domiciliés à Bruxelles





Stabilisation du nombre de travailleurs titres-services Bruxellois depuis 2014

- ▶ La Région de Bruxelles-Capitale comptait 20.169 travailleurs titres-services en 2016, ce qui est équivalent au nombre de travailleurs en 2014
- ▶ Le dispositif des titres-services permet de mettre 5,8% de la population active occupée dans la Région de Bruxelles-Capitale à l'emploi



Source: Données ONSS



Le profil des travailleurs Bruxellois reste stable au cours du temps



96%
femmes



29% 50
ans et plus



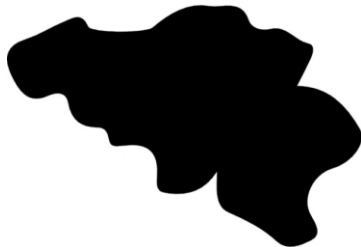
61% faiblement
qualifié



80% non belge



31% Polonais

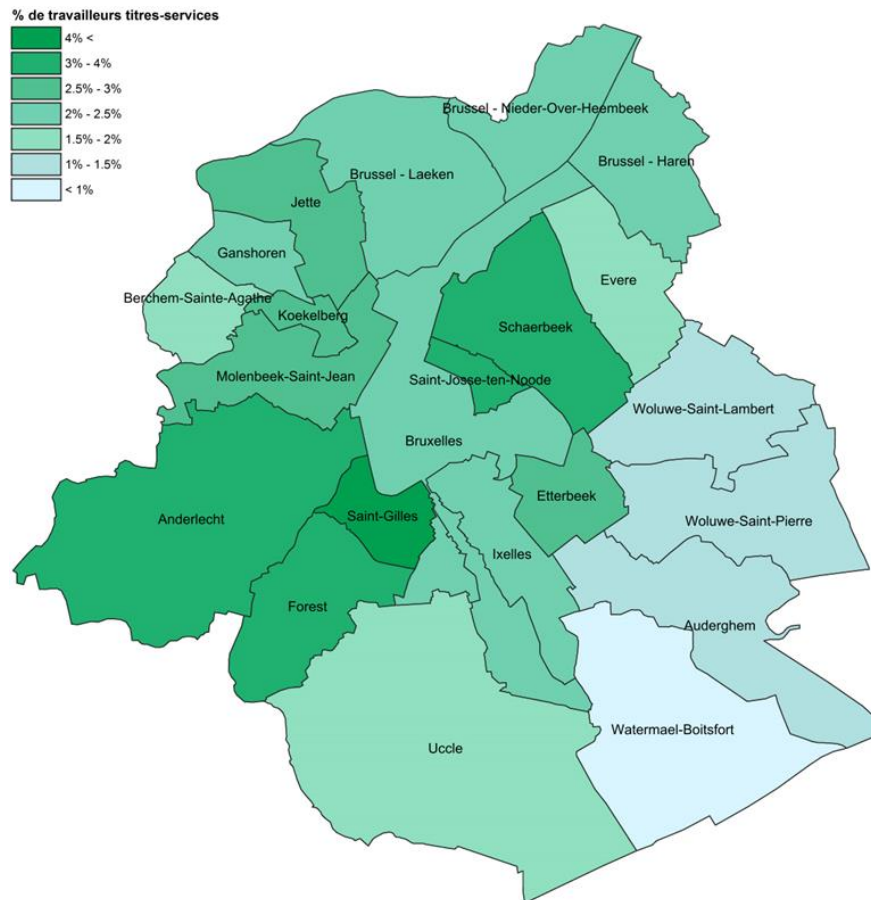


18,6% travaillent en
dehors de Bruxelles
(14,2% en Flandre et
4,4% en Wallonie)



Fortes disparités entre communes dans la concentration de travailleurs titrés-services

- ▶ Les travailleurs sont concentrés dans les communes de Bruxelles au revenu moyen le plus faible



Source: Données SPRB



Les utilisateurs Bruxellois

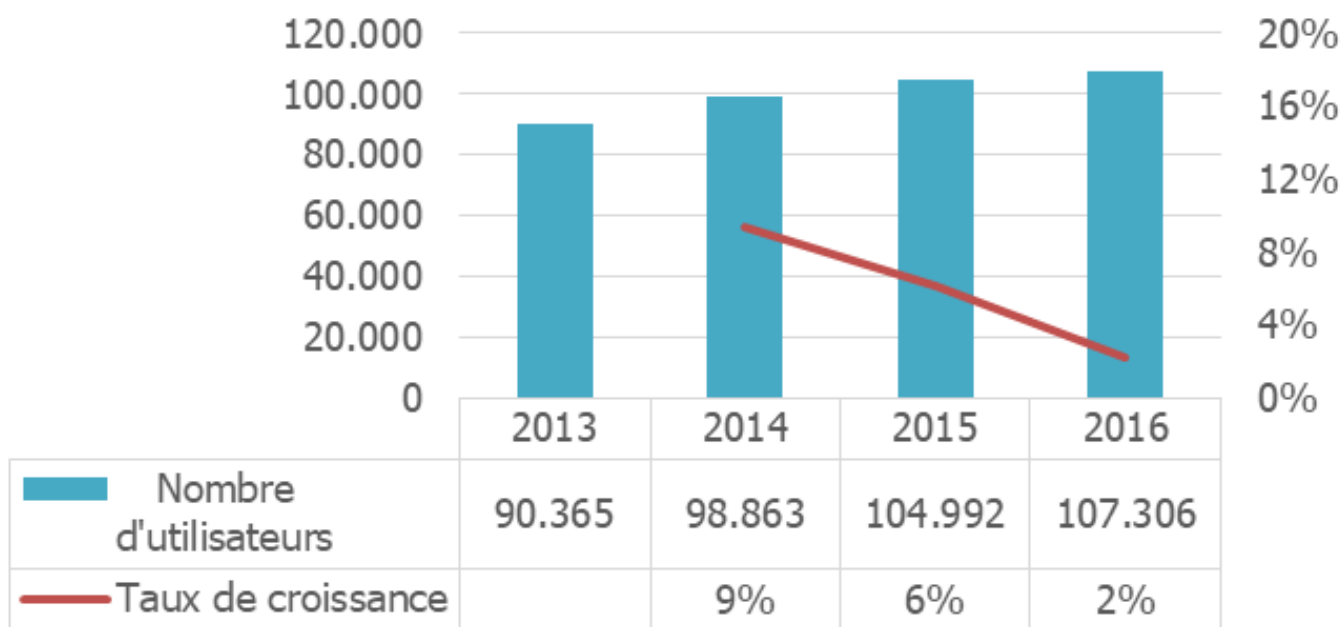
Utilisateurs titres-services domiciliés à Bruxelles





Le dispositif des titres-services Bruxellois continue à attirer de nouveaux utilisateurs en dépit de la réduction de la déduction fiscale en 2016

- ▶ Forte hausse du taux de pénétration des utilisateurs titres-services en Région de Bruxelles-Capitale depuis 2013 (de 10,1% à 11,7%)
- ▶ La hausse du nombre d'utilisateurs titres-services principalement imputable à la hausse du nombre de jeunes utilisateurs (+17% de moins de 35 ans)

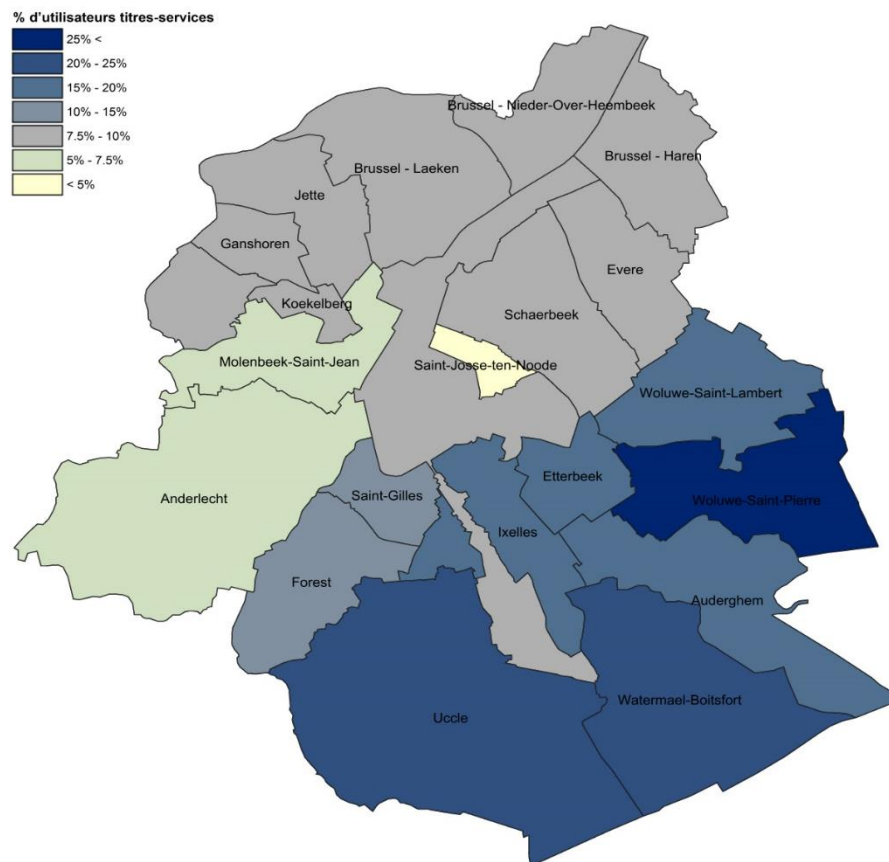


Source: Données Sodexo



Fortes disparités entre communes dans l'utilisation de titres-services

- ▶ Les utilisateurs sont concentrés dans les communes de Bruxelles au revenu moyen le plus élevé

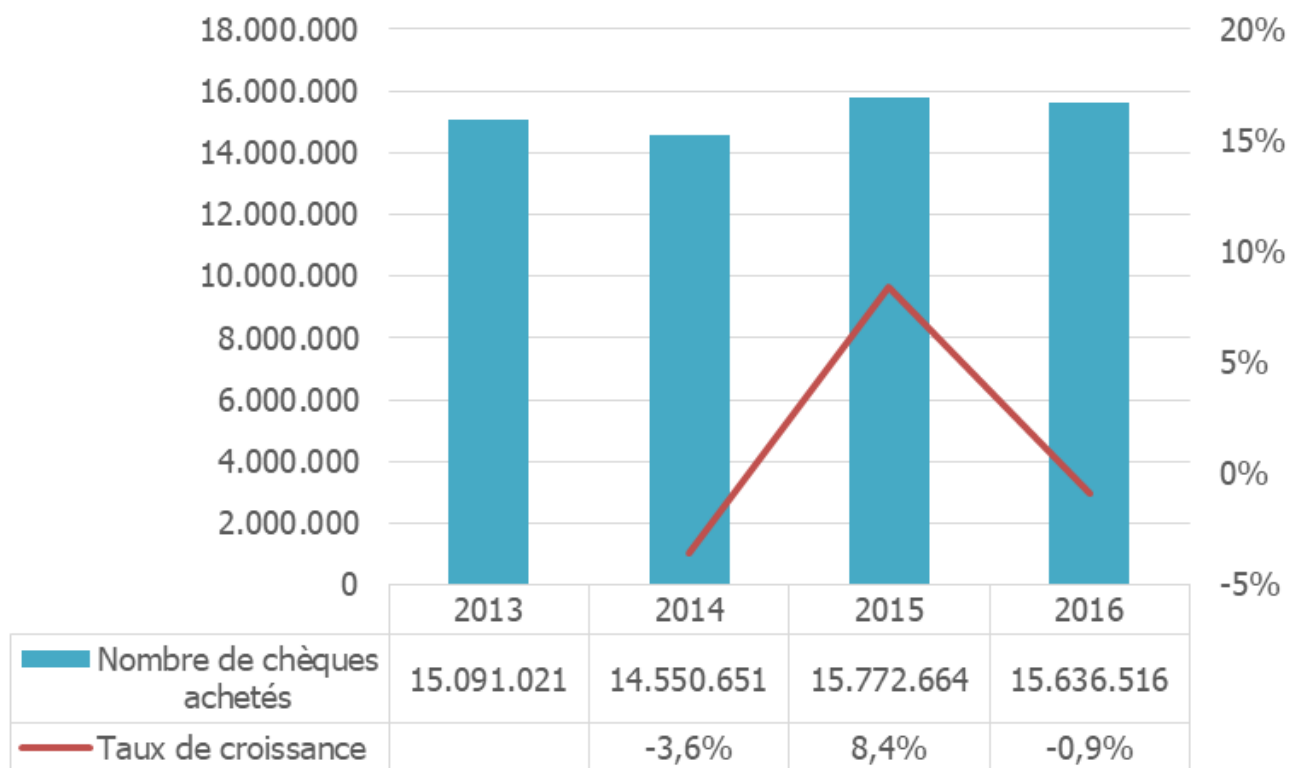


Source: Données Sodexo



La réduction de la déduction fiscale en 2016 a eu un impact moins important sur le nombre de titres-services achetés que la hausse du prix des titres-services en 2014

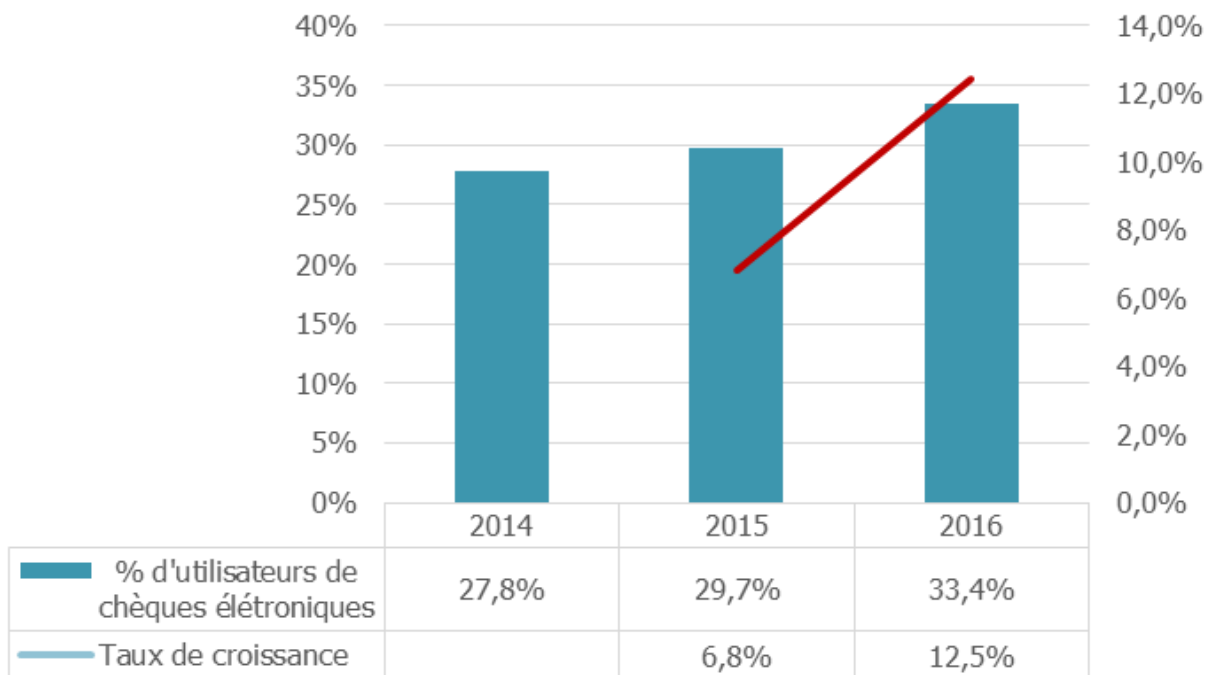
- ▶ Légère diminution de l'intensité d'utilisation de titres-services en 2016 (de 2,9h par semaine en 2015 à 2,8h en 2016)





Forte hausse du nombre d'utilisateurs de titres-services électroniques

- ▶ La hausse de l'utilisation de titres-services électroniques principalement imputable aux jeunes utilisateurs (25,3%)



Source: Données Sodexo



La qualité de l'emploi titres-services

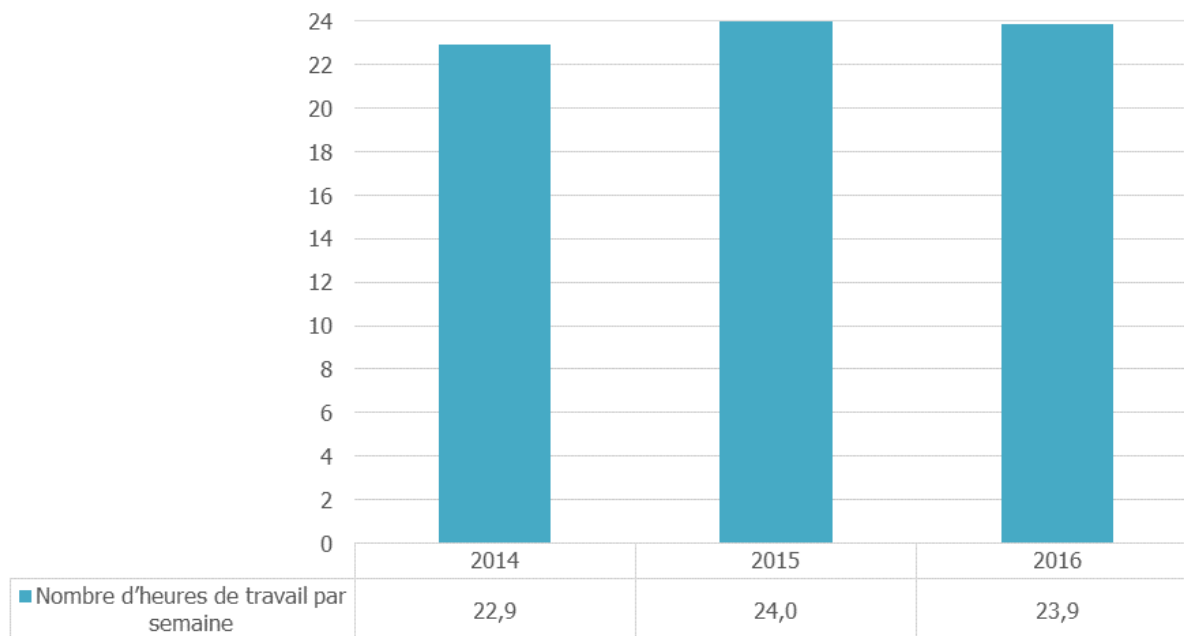




Le salaire et le nombre d'heures de travail dans le dispositif s'améliorent



- ▶ Hausse continue du salaire horaire et du nombre d'heures travaillées...
- ▶ ... mais le travail à temps partiel reste la norme dans le secteur (18,3% de temps plein)



Source: Données ONSS



Utilisation diversifiée des CDD et CDI dans le secteur



- ▶ 66% des nouveaux contrats titres-services en 2016 étaient des CDD
- ▶ ... mais moyenne tirée vers le haut par l'utilisation de contrats journaliers dans les 3 premiers mois par les entreprises dites d'intérim
- ▶ 70% des travailleurs avec un CDI en 2016 l'ont reçu tout de suite
- ▶ Principalement les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires de revenu d'intégration sociale qui reçoivent d'abord un contrat à durée déterminée



La formation reste un point à améliorer dans le secteur

- ▶ 70% du budget de formation du Fonds de formation Régional utilisé
- ▶ Baisse du nombre de travailleurs formés par le biais des fonds du Fonds de formation régional

	2015	2016
Nombre de dossiers par année de formation	1.128	931
Nombre de travailleurs formés	10.354	6.658



Le coût du dispositif titres-services





Le coût du dispositif titres-services reste élevé



- ▶ Coût du dispositif de 231,5 millions en 2016, réduit de 49% par les effets de retour
- ▶ Réduction du coût brut de la mesure en raison de la baisse de la déduction fiscale mais réduction des effets de retour en raison de la baisse des nouveaux travailleurs précédemment demandeurs d'emploi

		2014	2015	2016
Coût brut	Coût budgétaire pour l'année t	187.428.585	206.150.741	217.272.295
	Coût de la déductibilité fiscale t-2	29.878.985	31.404.788	14.256.621
Coût brut total		217.307.570	237.555.529	231.528.916
Effets de retour directs	Diminution des allocations de chômage	31.766.001	31.099.263	29.997.872
	Accroissement de recettes des cotisations sociales	58.166.164	60.604.093	57.742.319
	Accroissement de recettes des impôts des personnes physiques	21.769.771	26.558.256	25.221.035
Effets de retour directs totaux		111.701.936	118.261.612	112.961.225
Coût net		105.605.634	119.293.917	118.567.691

Source: Calcul IDEA



Recommandations





Recommandations



- ▶ **Recommandation 1 : Assurer une stabilité du dispositif en définissant une vision à long terme et en fixant un cadre clair**
 - ▷ Définir la vision à long terme de la RBC concernant le dispositif des titres-services
 - ▷ Clarifier et mettre à jour les objectifs de la mesure
 - ▷ Mettre en place les modifications réglementaires conséquentes
 - ▷ Fixer le cadre du dispositif à plus long terme et assurer une stabilité réglementaire pour les années suivantes

- ▶ **Recommandation 2 : Analyser les différentes sources de financement alternatives**
 - ▷ Adapter le prix du titre-service en fonction du revenu des ménages ;
 - ▷ Adapter le prix du titre-service en fonction de l'utilisation de titres-services électroniques ou papiers (prix plus élevé pour le titres-services papier pour en limiter leur utilisation) ;
 - ▷ Envisager de supprimer totalement la déduction fiscale ;
 - ▷ Instaurer un système de participation des employeurs dans l'achat des titres-services (avantage en nature) ;



Recommandations



- ▶ **Recommandation 3 : Réduire le coût du dispositif et maximiser ses effets de retour**
 - ▷ Réduire les fraudes en augmentant les contrôles sociaux
 - ▷ Réduire les coûts administratifs liés à la gestion du titre-service papier en stimulant l'utilisation de titres-services électroniques
 - ▷ Réduire les coûts de gestion de la mesure suite à la régionalisation en envisageant des collaborations avec les autres régions
 - ▷ Maximiser les effets de retour de la mesure en maintenant le quota de 60% de nouveaux travailleurs titres-services
 - ▷ Conserver les obligations de formation pour les nouveaux travailleurs et s'assurer que les obligations de formation soient bien respectées par les entreprises